使用手冊

BF-041S/BF-041W

首先感謝您購買 PLUS BF-041 型電子白板。在您使用電子白板之前，請閱讀本使用手冊。建議您保留本手冊以備將來隨時參考。

目錄

包裝內容

請確保 BF-041S 和 BF-041W 電子白板的包裝箱包含下列所有內容

- 電子白板主體 .... [1]

附件

- 專用書寫筆(黑色、紅色及藍色各一支) .... [3]
- 專用板擦 .... [1]
- 熱敏列印紙(30 米) .... [1]
- 使用手冊 .... [1]
- 安定支架 .... [4]
- 裝配手冊 .... [1]
- AC 電源線.. [1]
- USB 線 .... [1]
- CD-ROM(包括軟體和使用手冊)........................ [1]

特點

- BF-041S 板尺寸：W1300 毫米 × H920 毫米，BF-041W 板尺寸：W1800 毫米 × H920 毫米 - 足以表達您在會議期間的所有創意與想法，而不會有任何遺漏。
- 書寫面上的資訊可立即列印到 A4 格式的紙張上。

  出席會議的人能夠專心於主題，無需浪費時間記錄白板上已有的資訊。
- 此電子白板有兩個板面。透過按「滾屏/停止」鍵或手動推動以轉換書寫面板面。
- 標準 USB 介面。

  此電子白板可連接到電腦，並且每個板面的資料可以傳輸、儲存到電腦中。

產品特點

正面

書寫面

50 毫米 × 50 毫米
書寫網格

筆槽

印表機

操作面板

T 型腳架
(*可選)

紙倉蓋

安定支架

腳輪

注意：
當您裝配 BF-041 時，請將安定支架安裝於專用腳架的兩端，以便穩定而安全地使用。

背面

T 型腳架
(*可選)

USB 線

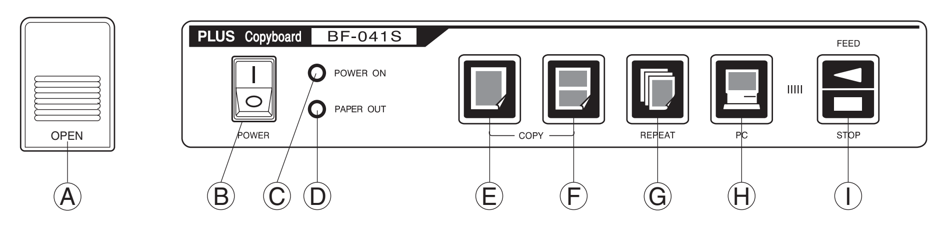
電源線

個人電腦(使用者另購)

* 視乎銷售區域而定。

控制功能

操作面板 (BF-041S)



A OPEN 按鈕 .... 更換熱敏列印紙時按下此按鈕，以開啟紙倉蓋。

B 電源 .... 按下「電源」開關開啟電子白板的電源。

C 電源指示燈 .... 按下「電源」開關，綠燈將閃亮。當電子白板預熱完畢後，綠燈亮。

D 故障指示燈 .... 當熱敏列印紙用完，或紙倉盒沒有關閉及沒有完全關好時，紅燈亮。此時請裝載一卷新熱敏列印紙 (30 米)，或將紙倉蓋關好。

E 列印鍵.. 將書寫面的一個板面的內容列印到 A4 紙上。

F 2 面壓縮列印鍵................................. 將書寫面的兩個板面的內容壓縮列印到一張 A4 紙上。

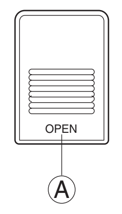
G 重複列印鍵 .... 列印結束後，按此鍵可以進行重複列印。在此操作期間，書寫面不會轉動。

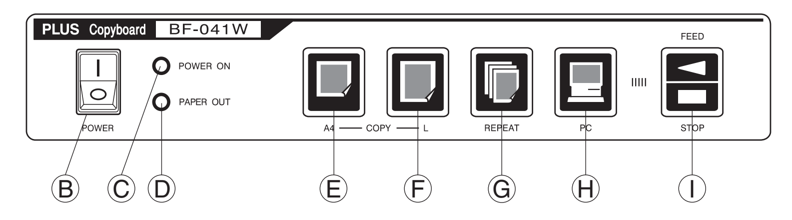
H 電腦儲存鍵 .... 使用此鍵可將一個板面的內容儲存到電腦中。在此操作期間，不會列印資料。

I 滾屏/停止鍵 .... 用於轉動書寫面。按下此鍵書寫面將向左邊轉動一個板面，然後自動停止。
當書寫面正在轉動時，按下此鍵可立即停止。當熱敏列印紙用完需要更換時，也可用此鍵。
若在列印操作期間按下此鍵，書寫面將停止轉動，且僅列印到目前為止所讀取的內容。

控制功能

操作面板 (BF-041W)





A OPEN 按鈕 .... 更換熱敏列印紙時按下此按鈕，以開啟紙倉蓋。

B 電源 .... 按下「電源」開關開啟電子白板的電源。

C 電源指示燈 .... 按下「電源」開關，綠燈將閃亮。當電子白板預熱完畢後，綠燈亮。

D 故障指示燈 .... 當熱敏列印紙用完，或紙倉盒沒有關閉及沒有完全關好時，紅燈亮。此時請裝載一卷新熱敏列印紙（30 米），或將紙倉蓋關好。

E A4 幅列印鍵....................................... 將書寫面的一個板面的內容壓縮列印到 A4 紙上。

F 等比列印鍵 .... 將書寫面的一個板面的內容列印到 A4 紙上。此列印能夠產生與原始圖像同樣長寬比的列印效果。

G 重複列印鍵 .... 列印結束後，按此鍵可以進行重複列印。在此操作期間，書寫面不會轉動。

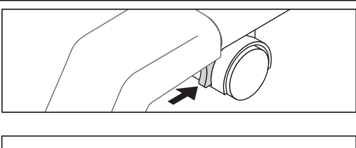
H 電腦儲存鍵 .... 使用此鍵可將一個板面的內容儲存到電腦中。在此操作期間，不會列印資料。

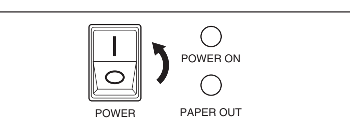
I 滾屏/停止鍵 .... 用於轉動書寫面。按下此鍵書寫面將向左邊轉動一個板面，然後自動停止。
當書寫面正在轉動時，按下此鍵可立即停止。當熱敏列印紙用完需要更換時，也可用此鍵。
若在列印操作期間按下此鍵，書寫面將停止轉動，且僅列印到目前為止所讀取的內容。

如何使用

使用前

當您裝配 BF-041 時，請將安定支架安裝於專用腳架的兩端，以便穩定而安全地使用。透過按鎖止按鈕的下面部份，鎖定腳輪制動器。用電源線將電子白板正確連接到規格指定電壓的電源輸出插座上，開啟電源，電源指示燈(綠色)閃爍數秒鐘後，燈亮。
此時，螢光燈點亮，可以進行列印操作。

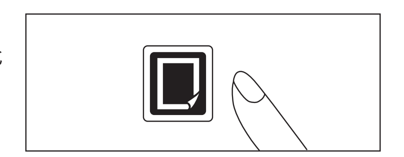




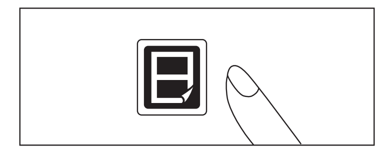
注意：為了得到更好的列印效果，在一些情況下，可能會在「列印」鍵按下到列印開始為止需要等待一些時間。

列印時

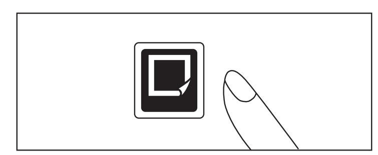
列印一個板面內容時：
按下「列印」鍵。此時書寫面向左轉動一個板面，同時此板面上寫的內容將列印到 A4 格式的紙上。



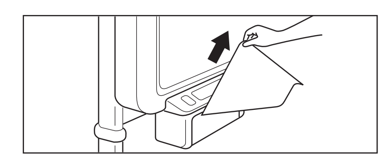
2 面壓縮列印時(僅適用於 BF-041S)：
按下「2 面壓縮列印」鍵。此時書寫面連續向左轉動兩個板面，同時兩個板面上寫的內容將壓縮列印到 A4 幅大小的紙上。



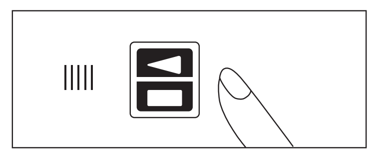
A4 長幅列印時(僅適用於 BF-041W)：
按下「等比列印」鍵。此時書寫面向左轉動一個板面，同時此板面上寫的內容將列印到 A4 長幅大小(210 × 400 毫米)的紙上。



撕下熱敏列印紙
列印完成後，向上拖曳列印紙的頂端，沿出口邊緣撕下。



按「滾屏/停止」鍵可以立即中止列印操作。印表機將在目前已讀取內容列印完成後停止工作。

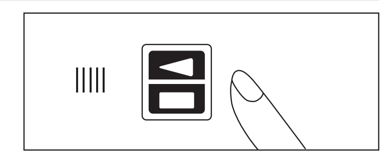


如何使用

轉動書寫面時...

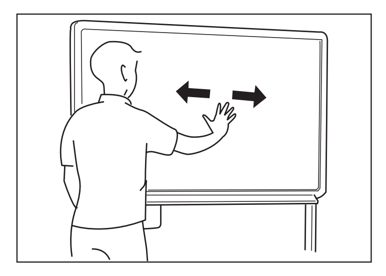
使用按鍵操作轉動

按下「滾屏/停止」鍵，此時書寫面將向左轉動一個板面並停止。在轉動操作期間，若按下「滾屏/停止」鍵，將立即停止轉動。



手動轉動

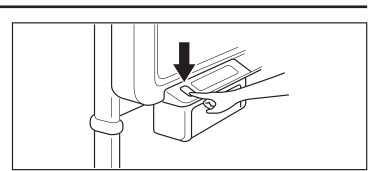
亦可手動轉動書寫面。此種情況下，可以向右或向左兩個方向轉動。但是，必須避免過分快速的手動轉動，因為這樣可能會導致故障。



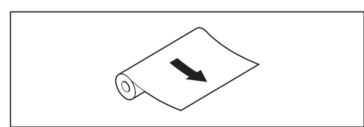
更換熱敏列印紙時...

1. 按下「OPEN」按鈕以開啟紙倉蓋。

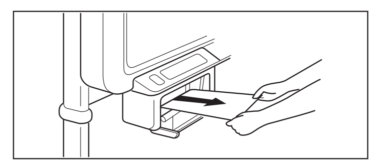
從印表機中取出紙張已耗盡的列印紙軸芯。



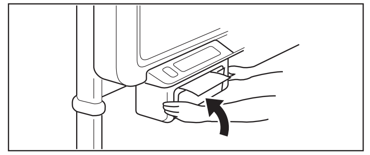
2. 如圖所示方向將熱敏列印紙裝入紙倉盒。



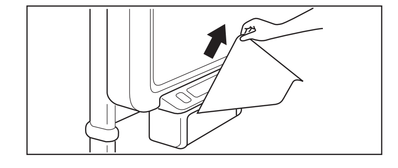
3. 如圖所示，將新熱敏列印紙從出口處向外拉出大約 20 釐米。



4. 推動紙倉蓋的兩端，直到鎖定並聽到滴答聲。此時，請確保列印紙沒有移位。



5. 從印表機出口撕下多餘的熱敏列印紙。



如何使用

出現下列情形時請更換熱敏列印紙

- 熱敏列印紙邊緣的紅線出現時，表示所用的熱敏列印紙僅剩下大約一米，請及時更換熱敏列印紙。
- 故障指示燈亮紅燈時。

注意：

- 請使用正確的熱敏列印紙。
- 務請特別留意熱敏列印紙的捲繞方向，如果列印紙的捲繞方向反向，則不能執行列印操作。
- 裝紙時確保熱敏列印紙平直，否則列印時可能導致紙張起皺或撕裂。

待機模式

若在 120 分鐘內無任何按鍵操作，電子白板內的熒光燈將自動關閉，並且自動進入待機模式以省電。（同時，電源指示燈保持亮燈狀態。）待機模式期間按下任意鍵，熒光燈再次點亮，並且恢復正常的操作狀態。

如何將圖像檔案儲存到電腦

下列步驟描述了如何從電子白板傳輸圖像檔案到電腦以及如何顯示和列印圖像。

1. 安裝軟體

將提供的 CD-ROM 放入電腦的光碟機，安裝 TWAIN 驅動程式和 PLUS Image Viewer（圖像瀏覽器）。

* 若電腦中已經安裝可支援 TWAIN 的應用程式，則您只需安裝TWAIN 驅動程式即可。

2. 用 USB 線連接電子白板和電腦，然後開啟電子白板的電源。

3. 在電腦中安裝專用的 USB 驅動程式。

（第一次使用該電腦與電子白板連接時，此步驟為必需。）

4. 從「檔案」功能表的「選擇 TWAIN 源」中，選擇「PLUS Copyboard BF-041」

5. 從「檔案」功能表的「獲取 TWAIN 源」中，啟動「BF-041 Twain 驅動程式」

6. 按下操作面板上的「電腦儲存」鍵或按軟體上的「PC」按鈕，書寫面上的圖像將被掃描並傳輸到電腦中，且儲存為圖像資料。

* 欲獲取詳細說明，請參見 T-14 頁。

如何使用

如何設置操作環境
（BF-041 Setup Utility 軟體）

可以使用 BF-041 Setup Utility 軟體變更 BF-041 下述設置。

- **自動斷電時間(Auto Power Off Time)**

  若電源開啟後未按下任何按鈕，120 分鐘後熒光燈將自動關閉並自動進入待機模式。請依據需要變更此設置。

  • 30 分鐘（最短）– 240 分鐘（最長）

  • 預設值：120 分鐘

- **預熱時間(Warm-up Time)**

  在關機狀態下開機，或從待機模式進入正常列印狀態後，若要馬上列印或電腦儲存時，熒光燈的亮度可能不夠穩定，可能會影響列印或存儲效果。尤其在低溫條件下。因此，若在較低溫度環境下使用此電子白板，或有暗線（送紙方向）被列印出來時，請設定較長的螢光燈預熱時間。

  • 0 秒（最短）–120 秒（最長）

  • 預設值：0 秒

- **深淺度(Brightness)**

  圖像的深淺度視使用者的操作環境而定，例如書寫筆的顏色和條件。深淺值越高，圖像掃描後的顏色越深。

  • 70%（最小）–90%（最大）

  • 預設值： 80%

1. 安裝軟體

將提供的 CD-ROM 放入電腦的光碟機，安裝「BF-041 Setup Utility」。

2. 用 USB 線連接電子白板和電腦，然後開啟電子白板的電源。

3. 在電腦中安裝專用的 USB 驅動程式。

（第一次使用該電腦與電子白板連接時，此步驟為必需。）

4. 啟動「BF-041 Setup Utility」，選擇待變更的設置。

5. 將 CD-ROM 置於安全便利之處，以便需要時可在其他電腦上安裝此驅動程式。

* 欲獲取詳細說明，請參見 T-15 頁。

如何使用

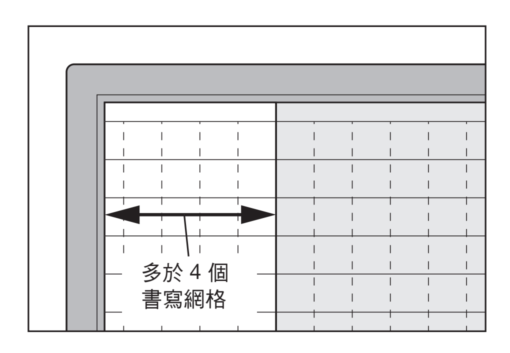
快速校準

下列步驟用於調整(校準)書寫面的最佳掃描條件。更換熒光燈後，或者列印時出現暗線(暗線出現在水平方向)時，請執行快速校準。

1. 清潔書寫面

首先，沿著書寫面左邊，清潔大約 20 釐米寬的條狀區域。
確保書寫面完全乾淨，並且沒有殘留書寫痕 。

* 請用完全擰幹的濕布將書寫面擦拭乾淨。對於頑固的汙漬，先使用經過稀釋的中性洗滌劑擦拭，再用水清潔，並確保完全清除洗滌劑。



2. 動快速校準

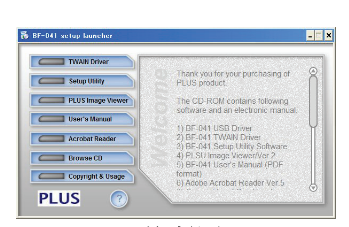
1) 關閉電源。
2) 「列印」鍵 (BF-041S) 或「A4 幅列印」鍵 (BF-041W)，同時開啟電源。
3) 進入預熱模式。電源指示燈和故障指示燈同時閃爍，並且熒光燈亮。書寫面保持靜止，直到預熱完成(約 5 分鐘)。
4) 書寫面自動移動 3 個網格，並且執行校準。
5) 當電源指示燈保持發亮狀態時，電子白板可進行正常操作。
   * 若電源指示燈和故障指示燈交替閃爍，請從第一步重新執行快速校準。
   * 書寫面未完全乾之前不得使用電子白板。

PLUS 電子白板軟體

使用軟體之前

軟體內容和概述

提供的 CD-ROM 包含以下軟體和手冊。軟體的使用方法請參考各個軟體的幫助說明。



[開始功能表]

• USB 驅動程式
當電腦透過 USB 線與 BF-041 連接時，此驅動程式軟體可使電腦識別 BF-041。

• TWAIN 驅動程式
此驅動程式用於電腦以圖像格式獲取掃描的資料。
* 該驅動程序並不適用於所有的應用軟件。
* 此驅動程式符合 TWAIN 標準（版本 1.9）。

• Setup Utility
此實用程式用於定制 BF-041 設置。

• 使用手冊
使用手冊以 PDF 格式儲存於 CD-ROM。

• PLUS Image Viewer
此實用程式用於顯示儲存在個人電腦中的圖像或將其列印。

• Acrobat Reader
此軟體用於查看 PDF 文件。

· 瀏覽 CD-ROM
在個人電腦上執行的 Explorer 用於顯示 CD-ROM 的內容。

· 版權和使用條件
查看版權資訊、使用條件等。

注意：
在 Windows 2000 上安裝時，請以「管理員」許可權安裝此軟體（例如有管理員許可權的使用者）。
在 Windows XP 上安裝時，請以「電腦管理員」許可權（帳戶）安裝此軟體。

注意：
「說明」的格式
PLUS Image Viewer 以及 Setup Utility 之「幫助」功能說明使用 Microsoft HTML 線上說明系統。

操作環境

支援的作業系統：	Microsoft Windows 98SE / Me / 2000 Professional（SP 4 或更新版本）/ XP（HomeEdition /Professional Edition SP 2 或更新版本）
支援的 PC：	可運行上述作業系統的 IBM PC/AT 或完全相容式電腦
CPU:	奔騰 II 或更高
記憶體：	Windows 98SE / Me（64 MB 或更高）、Windows 2000（128 MB 或更高）、Windows XP（256 MB或更高）
空閒硬碟空間：	40 MB 或更高
顯示器解析度：	800 × 600 圖元或更高
週邊設備：	CD-ROM / DVD-ROM 驅動器、標準 USB 連接埠（USB 1.1 或 2.0）
Web 瀏覽器：	Internet Explorer 6.0 或更新版本

注意：
• 無法保證在上述操作環境中的所有操作。
• 與 Windows 95、NT、2000 Server 或 Server 2003 不相容。

PLUS 電子白板軟體

連接到電腦
用 USB 線將電子白板連接到電腦，然後開啟電子白板的電源。
注意：
- 使用 USB-IF 認證的遮罩 USB 線。
- 首次連接時，必須預先在電腦上安裝 USB 驅動程式。
- 對於 Windows 98SE 或 Windows Me，可能需要作業系統的安裝光碟或軟碟。

USB 連接到 Windows 98SE 或 Windows Me 電腦
要將電子白板透過 USB 連接到運行 Windows 98SE 或 Windows Me 的電腦，請使用下面的步驟安裝驅動程式。

驅動程式安裝 (Windows 98SE/Me)
1. 開啟電腦，啟動 Windows。
2. 開啟電子白板，用 USB 線將其連接到電腦。
3. 當系統檢測到「USB 相容設備」或「新硬體」時，按「下一步」。
4. 選擇「搜索適用於您的設備的最佳驅動程式。(建議)」(Windows 98SE)，或「指定設備的位置(高級)」(Windows Me)，然後按「下一步」。
5. 在 CD-ROM 光碟機中放入提供的 CD-ROM。若安裝視窗出現，按「x」(關閉)按鈕將其關閉。
6. 選擇「指定位置」，在文字方塊中輸入「D(CD-ROM 光碟機):\BF041USB」，然後按「下一步」。
   * 不要選擇「CD-ROM 光碟機」，否則有時會妨礙正確安裝的 USB 驅動程式。
7. 一旦檢測到驅動程式，按「下一步」。
8. USB 相容設備的驅動程式安裝完成後，按「結束」。

* 可能需要作業系統的安裝 CD-ROM 或軟碟。

USB 連接到 Windows 2000 或 Windows XP 電腦
要將電子白板透過 USB 連接到運行 Windows 2000 或 Windows XP 的電腦，請使用下面的步驟安裝驅動程式。

驅動程式安裝 (Windows 2000/XP)
1. 開啟電腦， 動 Windows。
   * 以具有變更系統設定許可權的帳戶登入(管理員)。
2. 用 USB 線將其連接到電腦，然後開啟電子白板。
3. 當「新硬體向導」啟動時，按「下一步」。
4. 當檢測到 BF041 S/W 時，選擇「為我的設備搜索一個合適的驅動程式(建議)」(Windows 2000)或「從列表或指定位置安裝(高級)」(Windows XP)，然後按「下一步」按鈕。
5. 在 CD-ROM 光碟機中放入提供的 CD-ROM。若安裝視窗出現，按「x」(關閉)按鈕將其關閉。
6. 選擇「指定搜索位置」，然後按「下一步」(Windows 2000)，或選擇「在搜索中包含此位置」(Windows XP)。
   * 不要選擇「CD-ROM 光碟機」，否則有時會妨礙正確安裝的 USB 驅動程式。
7. 在文字方塊中輸入「D 光碟機」:\BF041USB」，然後按「下一步」。
8. 一旦檢測到驅動程式，按「下一步」。
9. USB 相容設備的驅動程式安裝完成後，按「結束」。

PLUS 電子白板軟體

將電子白板的資料儲存到電腦

欲將電子白板上的資料儲存到電腦，從而可以顯示並列印，請安裝 PLUS Image Viewer 和 TWAIN 驅動程式。

注意：
當使用 TWAIN 相容應用程式時，即使僅安裝了 TWAIN 驅動程式，這些操作仍可執行。

安裝

1. 準備安裝
   停止當前正在電腦中執行的任何應用程式。否則，安裝可能無法正確完成。
2. 在 CD-ROM 光碟機中放入提供的 CD-ROM。
   功能表視窗自動出現。
   若功能表視窗不能自動出現，開啟 CD-ROM 資料夾，然後按兩下「autorun.exe」。
3. 選擇需要的功能表。
   1) 按「Image Viewer」時，將同時安裝 TWAIN 驅動程式。
   2) 按「TWAIN 驅動程式」時，僅安裝 TWAIN 驅動程式。
   3) 按「Acrobat Reader」時，將安裝 Acrobat Reader(用於閱讀使用手冊)。若您的電腦未安裝 Acrobat Reader，請在閱讀「使用手冊」前安裝。

啟動安裝程式。依照螢幕顯示的資訊進行安裝。
一旦安裝完成，若「是否現在重新啟動電腦？」視窗出現，按「是」以重新啟動電腦。

啟動

在電腦上，選擇「開始」 → 「程式集」 → 「PLUS Copyboard」 → 「PLUS Image Viewer」。
PLUS Image Viewer 啟動。
* 關於使用 Image Viewer 的詳細資訊，請參見「PLUS Image Viewer 說明」。

掃描電子白板資料

可使用 PLUS Image Viewer 掃描電子白板的資料。
1. 按「檔案」功能表中的「TWAIN 源」。
2. 選擇「PLUS Copyboard BF-041」，然後按「選擇」。
3. 按「檔案」功能表中的「TWAIN 獲取」。
   → 電子白板控制面板出現。
   → 若控制面板未出現，檢查 USB 線的連接和電子白板的狀態。
4. 按電子白板控制面板上的「PC」按鈕。
   → 電子白板掃描開始。掃描完成後，掃描的圖像將顯示於電腦螢幕。
   → 亦可使用電子白板的「PC 列印」鍵開始掃描。
5. 按電子白板控制面板的「關閉」按鈕以關閉電子白板控制面板，並結束掃描操作

注意：
掃描過程中，不要拖曳電子白板控制面板或執行其他軟體，否則會幹擾掃描操作。

PLUS 電子白板軟體

使用 Setup Utility

可使用「Setup Utility」變更電子白板的操作環境。
可設置的內容：自動斷電時間、預熱時間、深淺度調節。

安裝

1. 準備安裝
   停止當前正在電腦中執行的任何應用程式。否則，安裝可能無法正確完成。
2. 在 CD-ROM 光碟機中放入提供的 CD-ROM。
   功能表視窗自動出現。
   若功能表視窗不能自動出現，開啟 CD-ROM 資料夾，然後按兩下「autorun.exe」。
3. 按「Setup Utility」。

啟動安裝程式。依照螢幕顯示的資訊進行安裝。

啟動

在電腦上，選擇「開始」 ➞ 「程式集」 ➞ 「PLUS Copyboard」 ➞ 「BF-041 Setup Utility」。
「Setup Utility」啟動。
* 有關「Setup Utility」的詳細資訊，請參見「BF-041 Setup Utility Help」的說明。

卸載軟體

若您不再需要已安裝的軟體，使用下面的步驟卸載。

1. 選擇「開始」 ➞ 「設定」 ➞ 「控制臺」。
   顯示「控制臺」視窗。
2. 按兩下「新增/移除應用程式」(依據作業系統的類型，名稱稍有不同)。
   「程式新增/移除屬性」視窗出現。
   從清單中選擇要移除的程式(卸載)，然後按「變更/移除」。新增/移除向導視窗出現。
3. 選擇向導視窗中的「移除」，然後按「下一步」。
   開始卸載。

* 若您使用的作業系統是Windows XP 請選擇「新增/移除程式」執行卸載。

維護/保養

定期執行以下維護步驟，以確保高質量的列印效果。

1.清潔書寫面

當書寫面有汙點時，用濕布輕輕地擦掉。並且，若汙點特別頑固，可使用稀釋的中性洗滌劑將其擦掉。若書寫面未完全擦幹，不得使用電子白板。

2.清潔筆槽和護板框架

用擰幹的濕布將粘在筆槽和護板框架上的書寫筆筆粉擦乾淨。

使用注意事項

為安全使用

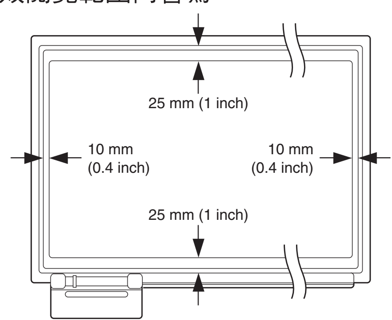
1. 避免將電子白板置於太陽直射或空調通風管道直接排風的危險位置。
2. 當在書寫面上使用粘性膠帶時，時間不要過長。而且，撕去膠帶後，要將書寫面擦拭乾淨。勿用硬物或尖銳物碰撞或刺穿書寫面。
3. 書寫面上的文字或標記不要保留太長時間，因為這樣會比較難擦乾淨。
4. 小心不要弄髒書寫面的接合處，因為此處不易清潔，並有可能會影響列印效果。
5. 稀釋劑、汽油、酒精等可能會使本產品和書寫面退色或留下斑點，因此清潔時決不可使用此類化學品。
6. 請使用專用的列印紙。

長期保管熱敏列印紙時，應避免以下位置。此為非常重要事項，因為存放位置不當，可能導致熱敏列印紙的顯色或變色。

1. 受太陽直射的位置。
2. 溫度超過 35°C 以及濕度超過 85% 的位置。
3. 緊挨酒精、稀釋劑、汽油、氨水等的位置。

使用注意事項

7. 當更換列印紙時，切勿將任何物體置於開啟的紙倉蓋上，或不要將您的臂肘放在上面。
8. 使用後，確保關閉電源。若長時間不用，務必將電源線的插頭從插座拔出。
9. 務請使用專用的書寫筆。切勿使用其他品牌的書寫筆，因為這可能會損壞書寫面，並造成難以擦除的情況。
10. 請在下面顯示的有效閱覽範圍內書寫。



11. 當移動電子白板時，請解鎖腳輪制動器，並抓牢電子白板主體的左右兩邊，避免任何突然的搖晃或震動。

問題與回答

提出維修請求前，請檢查下列事項。

狀況	請檢查
按「電源」按鈕無法開啟電源。	• 請檢查電源線是否安全插入電源插座。
按「列印」按鈕無法開始列印。(無熱敏列印紙輸出)	• 請檢查是否故障指示燈亮紅燈。 > 若熱敏列印紙用完，請裝入新的熱敏列印紙。 > 關閉並完全鎖定紙倉蓋。 • 熱敏列印紙卡紙 > 取出已卡住的紙。 • 印表機滾筒(黑色橡膠滾筒)的灰塵太多 > 開啟紙倉蓋，並清潔橡膠滾筒。
雖然印表機可以工作，但是熱敏列印紙上未列印任何內容。	• 請檢查熱敏列印紙的捲繞方向是否反向。(列印紙的背面不可列印) > 按正確的方向(光滑面朝上)重新裝入熱敏列印紙。
列印出來的顏色非常淡。字跡錯亂，模糊。	• 書寫面上的圖或字跡顏色太淡、不規則或線條太細。 > 書寫時字跡應當粗而深。使用新的書寫筆。 • 紙倉蓋未完全關閉。 > 關閉並完全鎖定紙倉蓋。 • 操作條件 > 使用 Setup Utility 調整深淺度。 > 使用 Setup Utility 調整預熱時間。
列印件的頂部和底部有黑色條紋。	• CCD 讀取有問題。 > 執行快速校準程式。(參見 T-11 頁) • 書寫面的網格被列印。 > 使用 Setup Utility 調整深淺度。 • 熒光燈可能不能再使用。 > 聯繫購買店舖或 PLUS 客戶中心更換熒光燈。
安裝 USB 驅動程式後，不能進行操作。	• USB 驅動程式未在「裝置管理員」中註冊。(顯示「！」標誌) > 卸載此驅動程式，然後重新安裝。
電腦無法識別電子白板。	• 電子白板未準備就緒進行操作。 > 確保電源開啟，並檢查電源線和 USB 線的連接。 • 透過 USB 集線器連接 USB 線 > 在電子白板和電腦間應用 USB 線連接。
專用板擦無法擦除書寫面上的字	• 是否使用了其他品牌的書寫筆？ > 首先清潔書寫面(用軟布蘸些水或中性洗滌劑並徹底擰幹，小心輕輕地擦拭書寫面。)，然後使用專用書寫筆。
列印的圖像很髒。	• 書寫面上是否有許多書寫筆的殘留粉塵？ > 若書寫面很髒，用軟布蘸些水或中性洗滌劑並徹底擰幹，小心輕輕地擦拭書寫面。 > 執行快速校準。(參見 T-11 頁。)

* 若執行上述檢查後問題仍然未得到解決，請聯絡銷售商或我們的客戶服務中心。

產品技術規格

項目		規格 (BF-041S)	規格 (BF-041W)
書寫面尺寸		W1300 × H920 毫米	W1800 × H920 毫米
有效閱覽區域		W1240 × H880 毫米	W1740 × H880 毫米
書寫面		2 頁	2 頁
書寫面轉動方式		單向無限轉動	單向無限轉動
書寫面網格		50 毫米書寫網格	50 毫米書寫網格
書寫工具		白板專用書寫筆(黑/紅/藍)	白板專用書寫筆(黑/紅/藍)
閱覽方法		CCD 感測器	CCD 感測器
列印類型		熱敏列印	熱敏列印
列印密度		8 點/毫米	8 點/毫米
熱敏列印紙		專用熱敏列印紙 (每卷 30 米)	專用熱敏列印紙 (每卷 30 米)
熱敏列印紙尺寸		A4 (210 × 297 毫米)	A4 (210 × 297 毫米)
列印顏色		黑色	黑色
掃描速度		單板面列印： 11 秒/頁 雙面壓縮列印： 22 秒/頁	單板面列印： 15 秒/頁
操作條件		溫度：10–35°C 濕度：30–85% (無凝聚)	溫度：10–35°C 濕度：30–85% (無凝聚)
電源		100–120 V, 220–240 V 視銷售區域而定	100–120 V, 220–240 V 視銷售區域而定
耗電量		60W(待機)，120 W(操作)	60W(待機)，120 W(操作)
外部尺寸		W1470 × D600 × H1885 毫米	W1970 × D600 × H1885 毫米
重量		37 kg	43 kg
其他	**消耗品**	熱敏列印紙 (30 米) 專用書寫筆 專用板擦	熱敏列印紙 (30 米) 專用書寫筆 專用板擦

* 因產品改進而發生任何規格變更，恕不另行通知。

待機功能
在約2小時(出廠設定值)內，如果對白板沒有任何操作，白板將自動熄滅螢光燈進入待機狀態。(此時電源指示燈為點亮狀態)
當按下「列印」鍵時，白板將自動點亮螢光燈，進入正常工作狀態，並列印資料。

若將本裝置安放於具有強烈射頻幹擾的設備或建築附近(例如電臺)，可能會導致列印模糊或紊亂。這並不表示本裝置出現故障或問題。